



**PESQUISA SOBRE AS IMPRESSÕES DE SERVIDORES DE INSTITUIÇÕES  
OFERTANTES DE CURSOS TÉCNICOS E PROFISSIONALIZANTES  
(PRONATEC) QUANTO À UTILIZAÇÃO E UTILIDADE DO SISTEMA DE  
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DE CURSOS - SAAS**

EQUIPE UFSC/SAAS

Maio/2020

## SUMÁRIO

1. Introdução.....	3
1.1 População consultada.....	4
1.2 Método .....	4
1.3 Resultados.....	5
1.4 Observações .....	11
1.5 Anexo - e-mail convite .....	12

## 1. Introdução

Durante o ano de 2010, em função de outros projetos de interesse da SETEC/MEC desenvolvidos por professores da UFSC para apoiar ações na modalidade EaD, foi desenvolvida e implantada a primeira versão do SAAS. Na época existia o Sistema e-Tec Brasil, dando origem à sigla: **Sistema de Acompanhamento e Avaliação de cursos do Sistema e-Tec Brasil**. Mais adiante, a denominação passou a ser Rede e-Tec Brasil, mas a sigla SAAS permaneceu.

Desde sua criação o SAAS tem o objetivo de oferecer informações para apoiar o acompanhamento das ofertas, *on the fly*, para dois níveis de usuários: num nível estratégico, a SETEC que tem uma visão macro para acompanhar a execução das ofertas e elementos para apoiar a definição de políticas educacionais, e, na ponta, as instituições ofertantes têm uma visão detalhada das informações relativas às suas ofertas, apoiando a gestão tanto acadêmica quanto administrativa de cursos e polos. De uma forma geral, o SAAS é uma plataforma para dar agilidade e suporte computacional ao processo de autoavaliação que deve ser, de fato, realizado pelas instituições.

O SAAS foi utilizado a partir do final de 2010 e desde então foram desenvolvidas novas versões e extensões para atender as novas abrangências das avaliações de cursos, desde a modalidade EaD, com os cursos da Rede e-Tec, passando pelas ofertas PRONATEC EaD, com os cursos do programa MedioTEC e, finalmente, os cursos na modalidade presencial na versão atual, que passou a ser utilizada integralmente durante o semestre de 2018/2.

De 2010 até hoje, a operação do SAAS só foi interrompida durante 2017, devido à redução significativa das ofertas e às restrições orçamentárias para aprovação de novo TED, ao final de 2018.

Previa-se, à época, o desenvolvimento complementar dos Módulos AVALIAÇÃO (Disciplinas), EGRESSOS e EVASÃO para os cursos presenciais e nova ampliação do seu escopo, para passar a acompanhar e avaliar cursos FIC.

A DAE era a demandante do SAAS e chegou a ser cogitada a sua ampliação de maneira a atender também demandas da DPR, apoiando a execução de ações pertinentes à Supervisão de cursos.

Ao final de 2018, com o término da vigência do TED firmado para execução do projeto coincidindo com o final do Governo Temer, a equipe de transição deixou a possibilidade de continuidade da operação do SAAS para ser avaliada pela nova gestão.

Em 2019, com o início da nova gestão e, a seguir, com a substituição do ministro da Educação e decorrentes discontinuidades na equipe da SETEC, o SAAS permanece *stand by*, porém disponível para consultas, assim como também está disponível a página no Moodle (<http://moodle.saas.etc.ufsc.br>) que contém as produções e memória do trabalho desenvolvido pela equipe UFSC/SAAS. A equipe UFSC/SAAS continua, voluntariamente, o trabalho de manutenção da plataforma SAAS para uso.

Recentemente, ocorreu uma reaproximação entre integrantes da SETEC e a equipe UFSC/SAAS com o objetivo de avaliar a possibilidade de reativação do SAAS com a provável necessidade de atender a novas necessidades da gestão atual.

Nas interações iniciais realizadas por videoconferências e trocas de e-mails concluiu-se que seria oportuna uma avaliação comparativa entre a proposta SINAEP e o que é oferecido pelo SAAS e, também, uma sondagem junto às instituições ofertantes para avaliar a experiência com sua utilização.

Este documento apresenta os resultados obtidos após a realização dessa sondagem.

### **1.1 População consultada**

Considerando os dados cadastrais atualmente disponíveis no SAAS, obtidos ao longo das rodadas avaliativas realizadas nos semestres 2018/1 e 2018/2, definiu-se que seriam consultados os Coordenadores de Curso, Coordenadores de Polo/UE e os Professores. A coleta de dados foi feita no período de 11 a 16 de maio de 2020.

Fazem parte desse conjunto de servidores a serem consultados: 395 Coordenadores de Curso, 670 Coordenadores de Polo/UE e 1.410 Professores.

Destaque-se que o contingente de Coordenadores de Curso e de Polo/UE atuava nas modalidades EaD e presencial, na proporção de aproximadamente 50% em cada. O conjunto de Professores atuava somente no EaD, pois a avaliação de disciplinas nas ofertas presenciais, envolvendo os Professores, ainda não foi desenvolvida e, portanto, não faziam parte dos cadastros do SAAS.

### **1.2 Método**

Foi elaborado um questionário curto e objetivo (Anexo 1) a ser aplicado pela funcionalidade de consultas ad hoc disponível no SAAS, além das consultas periódicas focando Curso, Polo, Disciplina, Socioescolar e Egressos.

Foram criados 2.475 e-mails (Anexo 2) convidando a população alvo a participar da consulta e enviados 2.283 e-mails, sendo que 192 dos e-mails criados não foram enviados devido ao fato de estarem bloqueados pelo sistema por serem inválidos. São pendências que os Gerentes SAAS das instituições de ensino não chegaram a corrigir até a descontinuidade da operação do SAAS.

A operação de Coleta foi iniciada no dia 11/maio/2020, com o envio dos e-mails. No dia 14/maio foi feito o reenvio de e-mails a todos os participantes da consulta que ainda não haviam respondido o questionário, e foi encerrada no dia 16/maio/2020.

Ao final da Coleta 44,32% dos e-mails foram visualizados, 26,75% dos convidados haviam acessado o questionário e 18,42% deles participaram da consulta respondendo o questionário.

O questionário foi respondido por 78 Coordenadores de Curso, 94 Coordenadores de Polo/UE e 284 Professores.

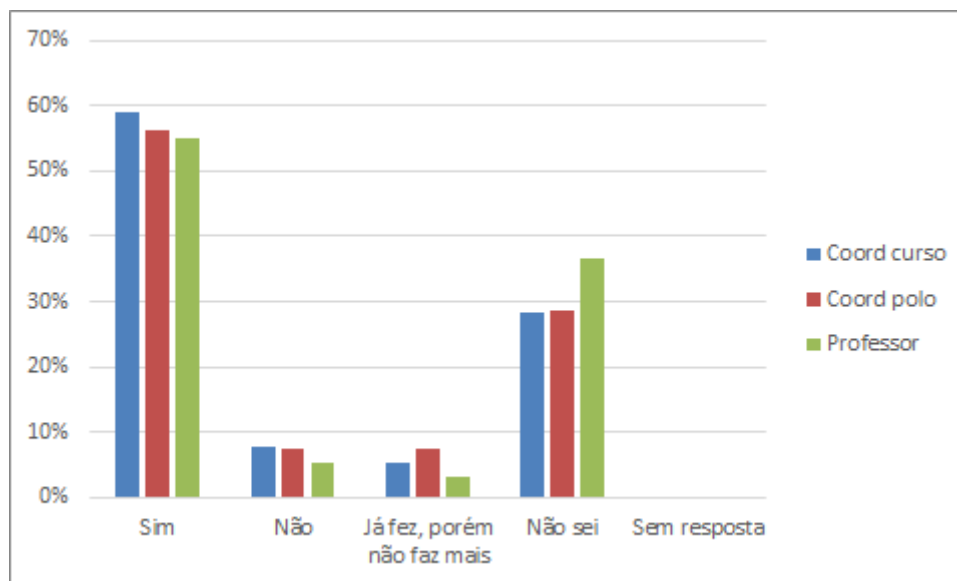
Os resultados da consulta são apresentados a seguir e podem também ser analisados acessando-se o sistema (<http://saas.etec.ufsc.br>) com login (CPF) e senha, na funcionalidade AVALIAÇÃO (Coleta: 2020/1 e Foco: SAAS). As consultas e filtros disponíveis permitem explorar os dados coletados.

### 1.3 Resultados

São apresentadas a seguir as respostas a cada pergunta do questionário, na mesma ordem em que nele foram apresentados.

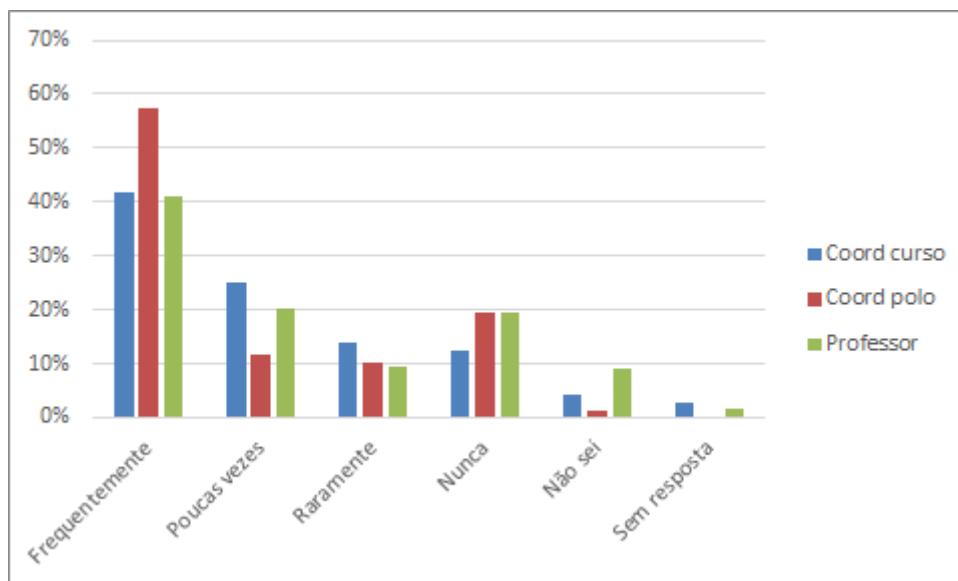
Nos gráficos estão contemplados os três perfis para facilitar a análise dos resultados.

Pergunta 1: A sua instituição fez uso do SAAS



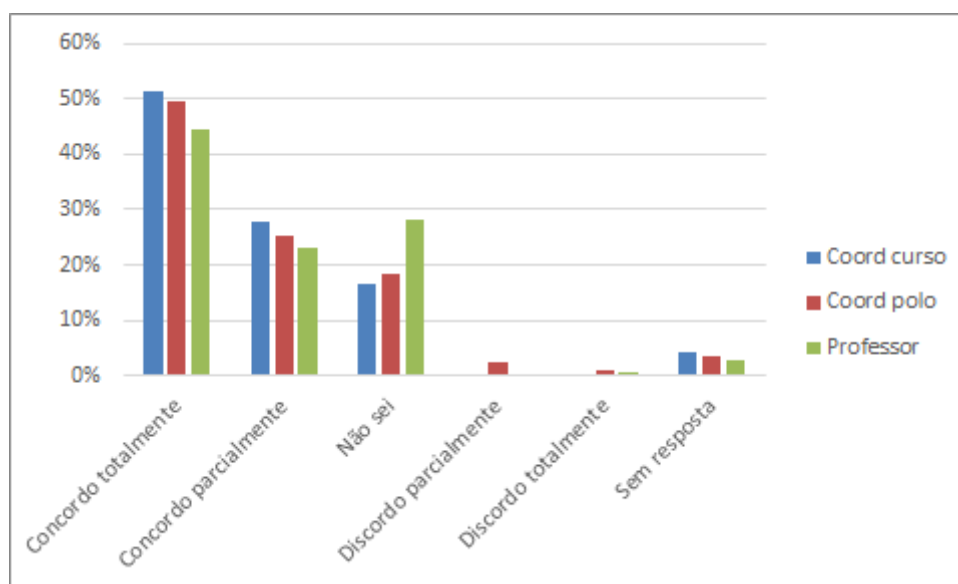
Observa-se, na pergunta 1, que o SAAS foi utilizado nas instituições por 59% segundo dos Coordenadores de Curso, por mais 56,4% segundo os Coordenadores de Polo e por mais 54% segundo os professores, evidenciando que já existe uma cultura avaliativa nas instituições de ensino e o uso do SAAS.

Pergunta 2: Periodicamente você recebia e-mails do SAAS convidando-o a avaliar elementos dos cursos (curso, disciplinas e/ou polo). Você participava das avaliações acessando o link do questionário:



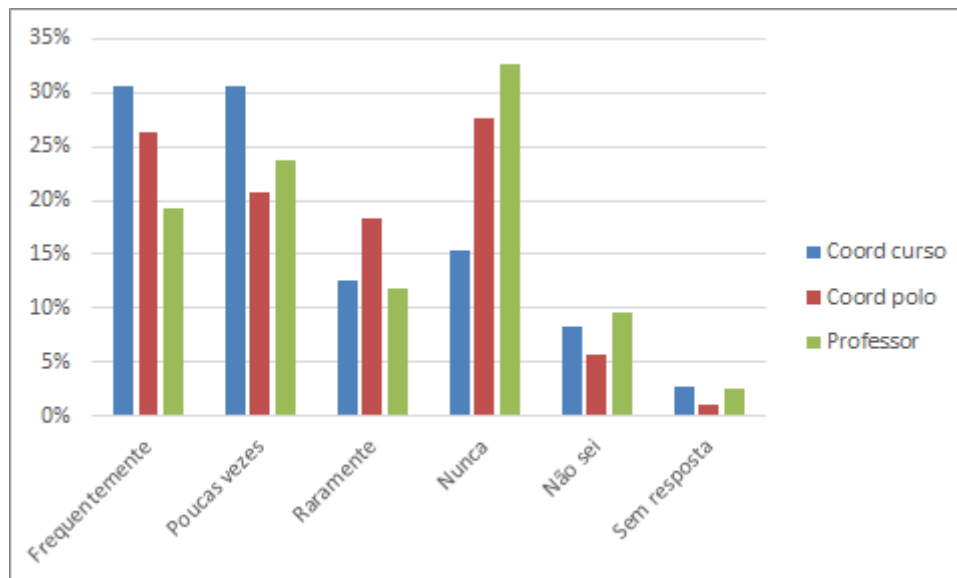
Na pergunta 2 observa-se que os Coordenadores de Polo eram os que com mais frequência recebiam e avaliavam os elementos do curso, disciplina e polo. Na pergunta 3, avaliou-se a compreensão dos questionários e verificou-se que aproximadamente 50% entendem que os questionários estão claros e compreensíveis.

Pergunta 3: Os questionários eram de fácil compreensão.

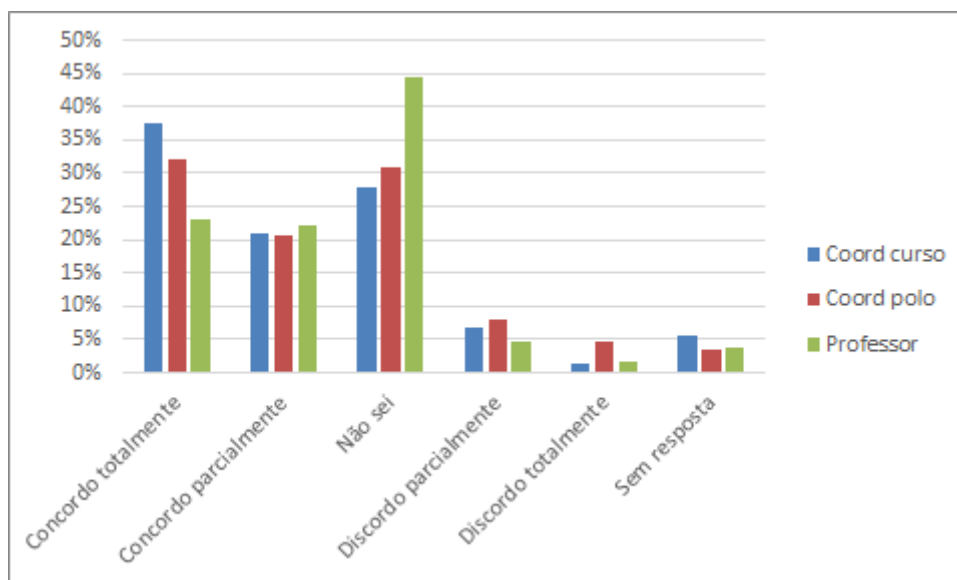


Na pergunta 4, 5 e 6 os Coordenadores de Curso, Coordenadores de Polo e Professores foram questionados sobre os resultados das avaliações, se era tomado conhecimento e sobre sua facilidade de acesso e interpretação.

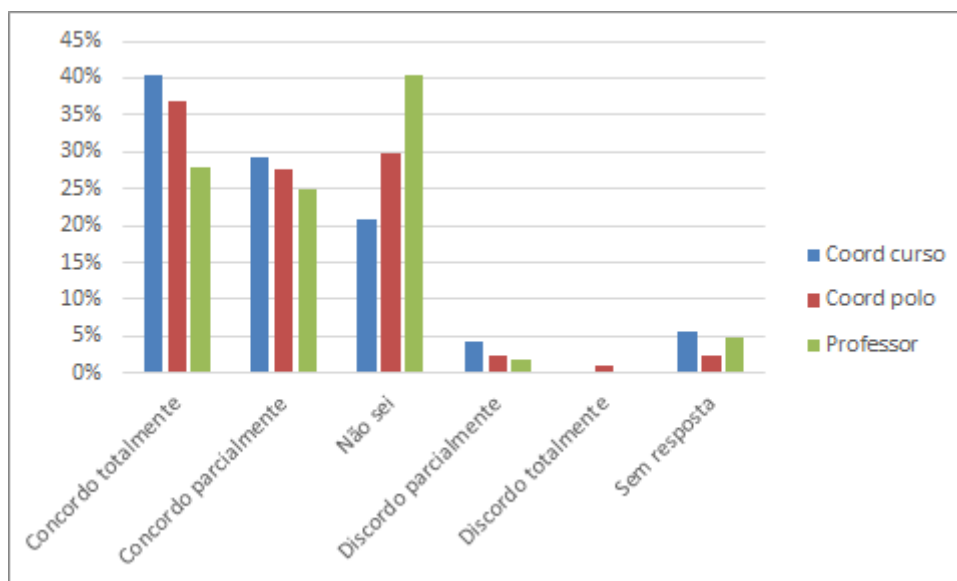
Pergunta 4: Você acessava o SAAS para conhecer os resultados das avaliações realizadas.



Pergunta 5: Os resultados das avaliações do SAAS eram de fácil acesso.

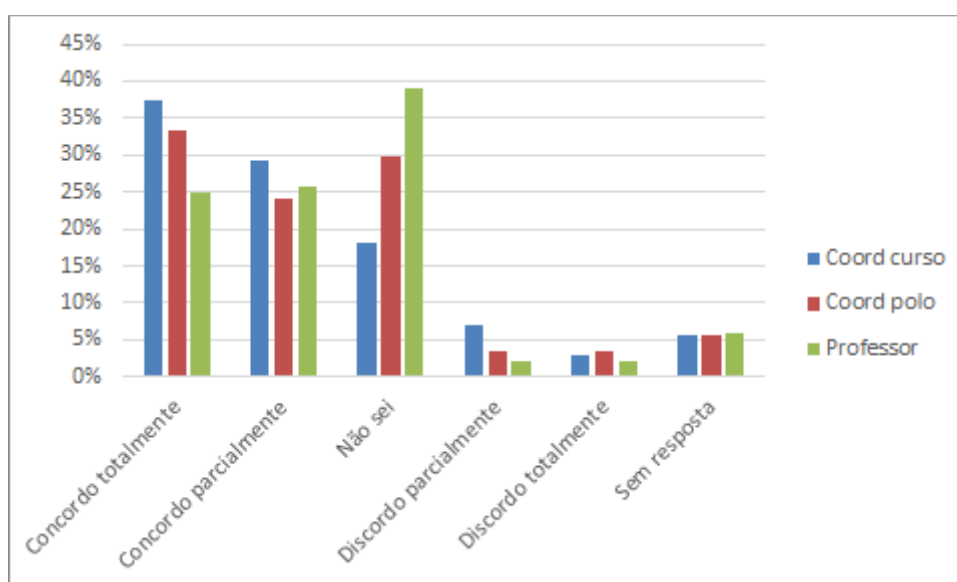


Pergunta 6: Os resultados das avaliações eram de fácil interpretação.



Na pergunta 7, os avaliadores foram questionados quanto à contribuição dos resultados do SAAS para o melhor desempenho de suas atividades, verificou-se que 66,7% dos Coordenadores de Curso concordam totalmente e parcialmente, 57,4% dos Coordenadores de Polo concordam totalmente e parcialmente e 50,6% dos Professores concordam totalmente e parcialmente.

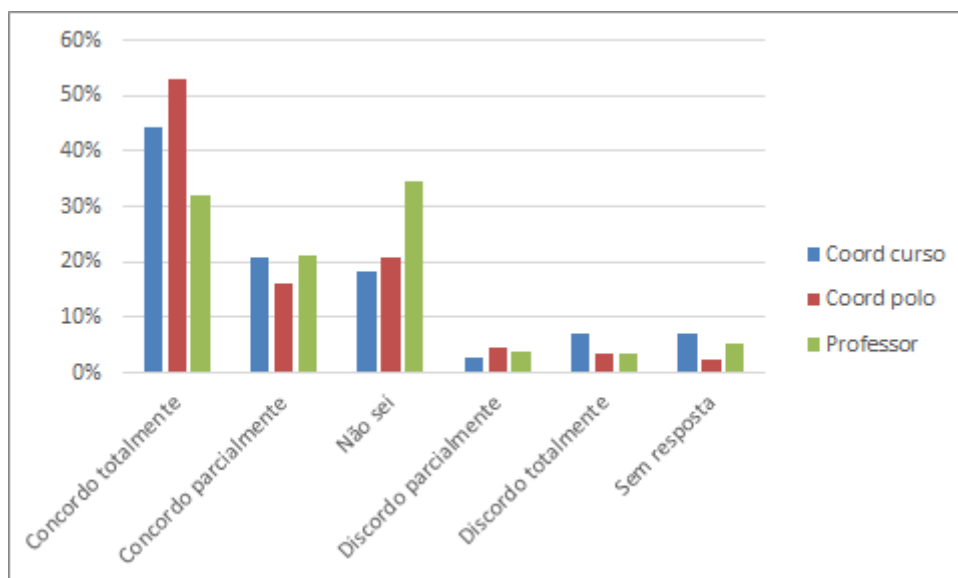
Pergunta 7: Os resultados do SAAS contribuíram para melhorar o desempenho das suas atividades.



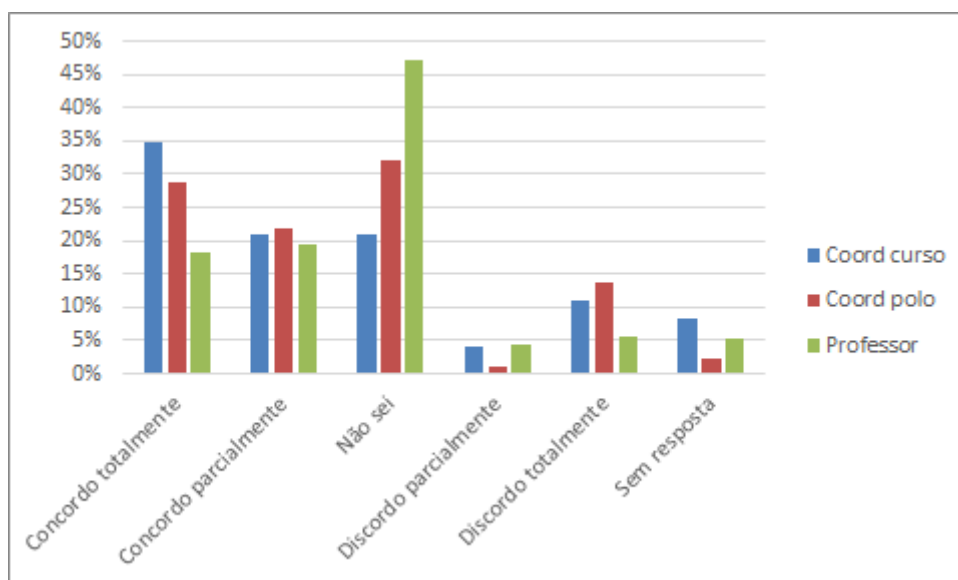
Na pergunta 8 e 9, ainda sobre a gestão a partir dos resultados, eles foram questionados quanto ao incentivo à participação pela Instituição e a divulgação dos resultados para a comunidade escolar.



Pergunta 8: A Instituição incentiva os servidores e alunos a participarem das avaliações.

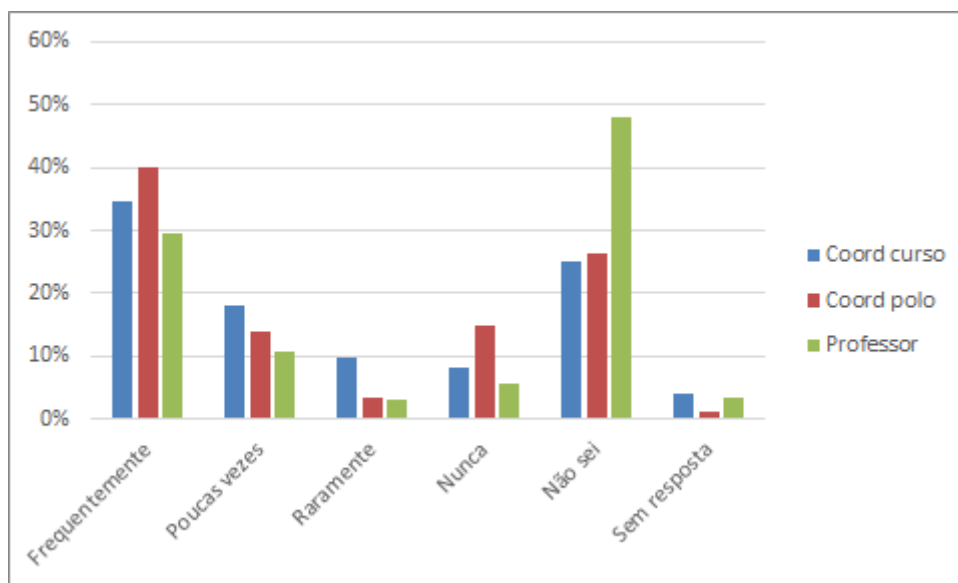


Pergunta 9: A Instituição divulgava os resultados para a comunidade escolar.

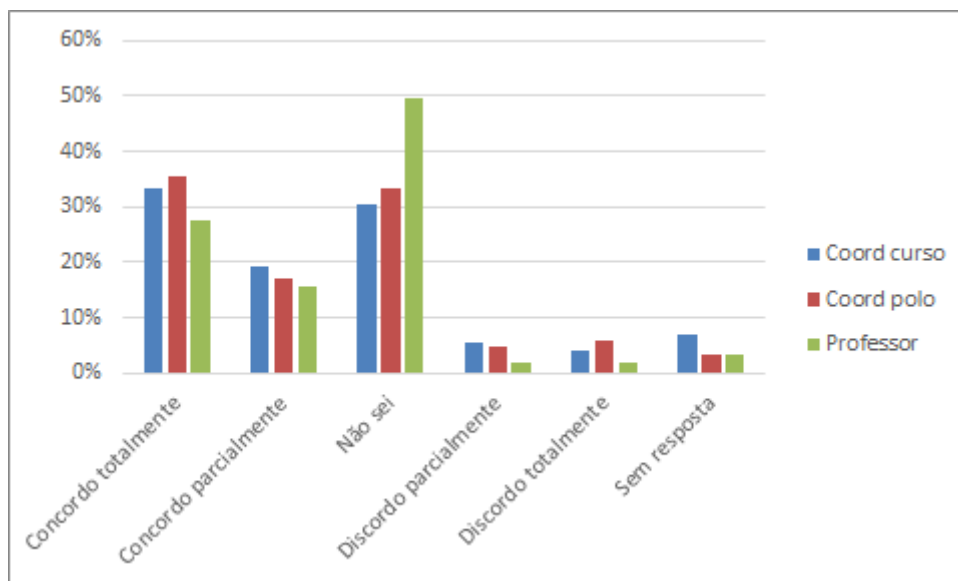


Nas questões 10 e 11 os avaliadores responderam quanto à utilização dos resultados para definir ações de melhoria nos cursos ofertados.

Pergunta 10: Os resultados eram utilizados pela instituição para definir ações para melhorias no Curso/Polo/Disciplinas.



Pergunta 11: O uso do SAAS foi útil para a instituição na busca de melhorias na condução das ofertas.



A pergunta 12 é uma questão aberta onde os avaliadores poderiam resumidamente colocar suas impressões sobre o SAAS.

## 1.4 Observações

Pode-se destacar as sugestões levantadas a partir das respostas textuais de Coordenadores de Curso, de Polo e Professores a seguir:

- Entre as demandas encontradas nas respostas qualitativas aparece, **DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS POR E-MAIL**, assim que a coleta for concluída (“assim como recebemos e-mail convidando para avaliar, deveriam enviar e-mail com os resultados”) Esta providência já está prevista na proposta do novo projeto (Projeto básico).
- Alguns comentários destacam a **FALTA DE DIVULGAÇÃO/CONHECIMENTO DO SAAS**, e relatam não saber do que se trata, para que serve, como participar, capacitação, etc. Também já está contemplada na proposta a realização de um esforço para divulgação, inclusive com a realização de visitas a instituições mantenedoras para sensibilizar gestores e orientar gerentes. Pode-se produzir um ou mais vídeos com esta finalidade, disponibilizá-los na página do Moodle e enviar a todos os servidores e alunos um link por e-mail.
- A questão 1 (Sua instituição fez uso do SAAS?) mostra que até Coordenadores de Curso interessados no uso dos resultados, prováveis maiores interessados em se valer do SAAS, respondem **NÃO SEI**. Reforça a necessidade de se apresentar o SAAS aos servidores. Entre os Professores o desconhecimento chega a 35%, provavelmente com a contribuição dada pela rotatividade do corpo docente e decorrente desconhecimento do processo de autoavaliação. As respostas das perguntas seguintes mostram este desconhecimento geral e ajudam a explicar o porquê de 30% a 50% das respostas serem **NÃO SEI** ou **SEM RESPOSTA**.

## 1.5 Anexo - e-mail convite

### **Assunto: “SAAS - Participe dessa rápida consulta (PRONATEC)**

Prezado(a) .....(nome do destinatário) .....,

Você recebeu este e-mail por constar no cadastro de profissionais que atuavam, como professores ou coordenadores na instituição da UE UFSC, nas ofertas de cursos PRONATEC (e-Tec e MedioTec) em 2018, mais especificamente no SAAS – Sistema de Acompanhamento e Avaliação de Cursos.

O SAAS foi utilizado pela SETEC/MEC até o final de 2018 para realizar o acompanhamento das ofertas do PRONATEC e como apoio às instituições ofertantes na gestão dos cursos, disciplinas e polos num processo de autoavaliação.

Estamos lhe consultando, independentemente de ainda exercer ou não o mesmo cargo ou de ter as mesmas atribuições ou, até mesmo, se permanece ou não na mesma instituição. Ainda assim, suas impressões a respeito do SAAS são importantes para nossa equipe.

Contamos com sua atenção e colaboração para responder algumas perguntas. É muito rápido e você deve ficar à vontade para responder apenas o que conseguir.

Acesse o questionário clicando no link:

<http://saas.etec.ufsc.br/quest.jsf?c=7993923231961589156753846>

A equipe UFSC/SAAS agradece.

Se você não deseja mais receber nossos e-mails, cancele sua inscrição no endereço <http://saas.etec.ufsc.br/unsubscribe.jsf>

Lembre-se que as avaliações são importantes para melhorar seu curso do Pronatec.